

# III. Nemzetközi Mátrai Egészségturisztikai Konferencia

- az akadálymentes és paraturizmus lehetőségei  
3rd International Conference on Health Tourism  
in the Mátra Mountains

- Accessible Tourism Possibilities

Parádsasvár, 2018. 07. 10-11.



ELŐADÁSOK ÉS TANULMÁNYOK ÖSSZEFOGLALÓI  
SUMMARIES OF THE PRESENTATIONS AND PAPERS

**MATRALAB**



III. NEMZETKÖZI MÁTRAI EGÉSZSÉGTURISZTIKAI KONFERENCIA  
3rd INTERNATIONAL CONFERENCE ON HEALTH TOURISM  
IN THE MÁTRA MOUNTAINS  
*„az akadálymentes és paraturizmus lehetőségei”*  
*-„Accessible Tourism Possibilities”*

Előadások és tanulmányok összefoglalói  
Summaries of the presentations and papers

Szervezők / Organizers:  
Parádsasvár Település Önkormányzata  
Matralab Nonprofit Kft.

Parádsasvár  
2018. július 10-11.  
10-11 July, 2018

Szerkesztették /Edited by:

Dr. Zsarnóczy Martin – Kápolnai Zsombor – Földi Péter – Borbély András

III. Mátrai nemzetközi egészségturisztikai konferencia, fókuszban az akadálymentes turizmus

ISBN 978-615-00-2588-9 (online)

A kiadásért felelős/Publishing Supervisor Dr. Zsarnóczy Martin.

Kiadva a Matralab Nonprofit Kft. gondozásában/Published by Matralab NGO.

Megjelent/Year of publication: 2018

TÁMOGATÓK



MÁTRA RESORT

**MÁTRA TÚRAKÖZPONT**  
**MÁTRA TOURIST CENTER**



**MATRALAB**



MAGYAR  
FÖLDRAJZI  
TÁRSASÁG

1872

Gyöngyös-Mátra-vidéki Osztály

## K Ö S Z Ö N T Ő

Nagy tisztelettel köszöntöm a résztvevőket és az érdeklődőket Parádsasváron, a harmadik alkalommal megrendezésre kerülő mátrai nemzetközi egészségügyi konferencián. Az ide látogatók nagyon jól tették, hogy felkeresték településünket, amely a Mátra északi lábánál fekvő igazi gyöngyszem.

A falu Kékes-tető és Galyatető között terül el az természetvédelmi északi oldalon, a parádi katlan felső végében egy 400 méter magas fennsíkon. A faluból fantasztikus szép kilátás nyílik az őt körbe ölelő hegycsúcsokra és a nemrég ismét fogalmassá vált országos kéktúra útvonalára is.

Bár településünk lélekszám alapján nem túl nagynak nevezhető, adottságaiban viszont roppant gazdag. Az építészeti örökségünk közé tartozik az Ybl tervei alapján 1881-től épülő Károlyi kastély, a közelében található ivókút és étterem, valamint a 300 éves üveggyártó hagyományait felölelő huta tevékenységét bemutató múzeum.

Parádsasvár turisztikai hagyományai közel egyidősek az üveggyártással. A településre látogató külföldi mesterek és tanítványaik, valamint az építők kialakították azokat a vendégszerető és barátságos környezetet, amely páratlan attrakciókkal gazdagítja az itt pihenő turistákat.

Az egészségturizmushoz nemcsak a fantasztikus természeti adottságaink, és a faluban palackozott savanyú és ásvány „Parádi” vizek járulnak hozzá, de azok a konkrét terveink is, amelynek alapján vezető szerepet kívánunk beölni az idősbarát település, valamint az akadálymentes turizmus minél magasabb színvonalú gyakorlatában!



Nagyon jó időtöltést kívánok a település minden lakója nevében a konferencia résztvevői számára!

Holló Henrik Polgármester

## PROGRAM / PROGRAMME

2018.07.10.

- 9:30-10:00 Érkezés, regisztráció
- 10:00-10:10 Ünnepélyes megnyitó - Holló Henrik Parádsasvár Polgármestere
- 10:10-10:30 *Előadás I. Bűnmegelőzés és sport*  
Dr. Garamvölgyi László r. dandártábornok, Kommunikációs igazgató- BM Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács
- 10:30-10:50 *Előadás II. Parasport és az akadálymentes turizmus kapcsolata*  
Dr. Zsarnóczky Martin – MATRA RESORT Projektvezető
- 10:50-11:10 *Előadás III. Parasport és integráció*  
Hodunov Edvárd, Magyar Karate Szakszövetség Parasport Bizottság vezetője;  
Mozgásgátoltak Halassy Olivér SC - elnök
- 11:10-11:30 *Előadás IV. A karate, mint életmód-társadalomformáló és önvédelmi módszer*  
Kalmár Árpád – Magyar Karate Szakszövetség Alelnök, Stabilitás Sport Promotion SE
- 11:30-11:50 *Előadás V. A négy évszakos turisztikai lehetőségek a Mátrában*  
Benkő Béla – Gyöngyös-Mátra TDM menedzser
- 11:50-13:00 Ebédszünet (13:00-15:00 Közös edzés és sportolási lehetőség a parasportolókkal)

2018.07.11.

- 10:00-10:30 *Health Tourism Opportunities in Kazakhstan - Webinar (online)*  
Lorant David - Dilyara Woodward
- 10:30-10:50 *Accessibility as a tourism niche opportunity in the European Union*  
Martin Zsarnoczky
- 10:50-11:10 *The social situation of deafblind people in Slovenia and Hungary*  
Simona Gerenčer Pegan
- 11:10-11:30 *A Comparative Study of Workplace Accessibility for People with Disabilities in Hungary and India.*  
Ambuj Sharma
- 11:30-11:50 *Health tourism in developing counties: SWOT analysis of Indian health care industry*  
Raqif Huseynov
- 11:50-13:00 Ebédszünet
- 13:00-13:20 *A rehabilitáció és az egészségturizmus kapcsolata Magyarországon*  
Dulházi Fanni
- 13:20-13:40 *Turizmus fejlődési lehetőségek Kárpátalján*  
Birtók Ferenc
- 13:40-14:00 *A modern gasztronómia szerepe a turizmusban*  
Vetró Rihárd – Zsarnóczky Martin
- 14:00-14:20 *Edukáció eszköztársadalmi szerepe a turizmus iparában*  
Kápolnai Zsombor
- Elnök / Chair: Dr. habil Dávid Lóránt Ph.D.

A továbbiakban a konferencia előadások és az összefoglalók kivonatai olvashatók. Összeállításuk a szerzők adatközlése alapján történt, és tetszőleges sorrendben következnek.

*Registered presentations and summaries can be found in the next section. They were selected according to the presenters materials.*

## **BŰNMEGELŐZÉS ÉS SPORT**

**Garamvölgyi László**

Absztrakt

A hazai Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2013-2023) egy olyan komplex stratégiai dokumentum, amely a pillanatnyi hazai és nemzetközi helyzet figyelembevételével teszi meg javaslatait, ajánlásait. Az elkészült stratégia a jövőbeli trendek alapján magában foglalja a jogalkotási, a szervezetfejlesztési, a képzési, a szemlélet- és a tudatformálási feladatokat, valamint a szükséges ösztársadalmi fellépés elősegítésének lehetőségeit a bűnmegelőzés területén. A stratégia kiemelt célja, hogy a javuló közbiztonság mellett, csökkenjen a bűncselekmények által okozott társadalmi kár és jelentősen növekedjen az állampolgárok biztonságérzete. Ebben nagy szerepe van mind a rendszeres sporttevékenységek, mind az önvédelmi technikák széleskörű hazai elterjesztéséhez. A tudatos felkészültség és a megelőzésre való előkészület nem csak a mindennapi életben jelenthet előnyöket, de az olyan egyéb társadalmi területeken is, mint például, ahol a turizmus jelen van. A turisták számára az olyan biztonságos környezet, amelyben a résztvevők felkészültek az esetleges kihívásokra tud olyan benyomást kelteni, amely a bűnmegelőzési stratégia célkitűzéseivel megegyező.

Kulcsszavak: bűnmegelőzés, bűncselekmény, turizmus



# PARASPORT ÉS AZ AKADÁLYMENTES TURIZMUS KAPCSOLATA

Zsarnóczky Martin

## Absztrakt

Az Európai Unió területén még egy viszonylag kevés kutatási előzményekkel rendelkező turizmus terület, az újragondolt akadálymentes turizmus. A globális akadálymentes turizmus területe változásokon ment keresztül az elmúlt évtizedben. Korábban a fogyatékossgal élők turisztikai szokásai kerültek túlnyomóan a vizsgálatok középpontjába, pedig az ahhoz párosuló élet minőségi szempontok is prioritást kellene, hogy élvezzenek. Az Európai akadálymentes cselekvési terv 2015-ös bevezetése óta új definíciók, illetve új tartalmi csoportok kerültek be az akadálymentesség elnevezésébe, amelynek hatására e célcsoport nagysága is jelentősen kiszélesedett. A kutatási munka során az akadálymentes turizmus jelentőségét, a fogyatékossgal élők csoportjait és a turizmus működésének egymásra gyakorolt hatásait vizsgáltam. A kutatás primer szakaszában parasportolókkal, és a hozzátartozóikkal készített interjúk eredményei kerültek felhasználásra, amely a kutatás megállapításaiban új megközelítésben kínálnak hasznos információkat. Az akadálymentesség témájával foglalkozó szakemberek számára további kutatási területeket, a turisztikai szakemberek számára pedig célzottabb fejlesztéseket, a befektetők számára pedig jobban átgondolt beruházásokat indukálhatnak az eredmények.

Kulcsszavak: akadálymentesség, akadálymentes turizmus, parasport

## PARASPORT ÉS INTEGRÁCIÓ

Hodunov Edvárd

### Absztrakt

A parasport rendezvények világszerte egyre több nézőt vonzanak mind a nézőtérre, mind a tévéközvetítések helyszíneire. A hazai parasport rendkívül jó helyzetben van abban a tekintetben, hogy a regisztrált sportolók évről-évre egyre több nemzetközi versenyen mérettetik meg magukat, és az eseményeken előkelő helyezéseket szereznek meg a hazai sporttársadalom legnagyobb dicsőségére. A parasport tevékenység a saját eredményei révén egyre közelebb kerül ezáltal a folyamatok által a többségi társadalom tagjai számára is. Az a társadalmi helyzet, amely a parasportolókat körbe veszi rendkívül pozitív és rengeteg befektetett munkát tartalmaz. A parasportolók kifejezetten igyekeznek olyan mindennapi szituációkban is megmutatni önmagukat, amelynek során egyszerűen és közvetlenül tudják kifejezni gondolataikat, problémáikat. A sport egy olyan közös nyelvet képviselhet a társadalmi integrációban, amelybe érdemes befektetni, hiszen a közös öröm és a fantasztikus eredmények a teljes társadalom számára hasznosulnak már rövidtávon.

Kulcsszavak: parasport, társadalom, integráció

# A KARATE, MINT ÉLETMÓD-TÁRSADALOMFORMÁLÓ ÉS ÖNVÉDELMI MÓDSZER

Kalmár Árpád

## Absztrakt

A karate világhódítása azzal kezdődött az elbeszélések szerint, amikor egyenlő rangra emelkedett az ősi japán küzdősportokkal. A karate számára ez a komoly elismerés nagy hatással volt. A hajdanán, az ellenfél harcképtelenné tételére kifejlesztett ősi pusztakezes módszer folyamatos átalakulásban van azóta is. Ebben az átalakulásban a szellem, a test egysége, amely a harcművészetből egyszerre táplálkozik a múltból, és a várható jövőbeli trendekből egy életmód-társadalomformáló módszerként is felfogható. A karate gyakorlása során nagy szerephez jut a fegyelem, amely a külsőségeken túl a tudatra, az egyéni gondolkodásmódjára is komoly hatással van. A sporttal együtt járó olyan kihívások, mint a célok kitűzése, a pontosság, a kitartás, az önuralom, és a tisztelet megfelelő közösségi és társadalmi szerepekre nevel. Napjainkban a karate, mint önvédelmi módszer előnye, hogy nem korhoz vagy nemhez kötött szabadidős tevékenység. A karate kevés anyagi befektetést igényel, viszont a mozgás gyakorlatai révén jó közérzetet is okoz. A nyugati társadalmak egyik legnagyobb problémájának tartják a mozgás szegény életmódot, a megfelelő szociális interakciók hiányát, szinte mindazt, ami a karate ellentéte.

Kulcsszavak: karate, életmód, önvédelem, társadalom

# A NÉGY ÉVSZAKOS TURISZTIKAI LEHETŐSÉGEK A MÁTRÁBAN

**Benkő Béla**

## Absztrakt

A Mátra-Bükk térség kiemelt turisztikai desztinációként szerepel a Magyar Turisztikai Ügynökség fejlesztési terveiben. Ez a fejlesztendő turisztikai desztináció komoly tényezőnek számított a statisztikák alapján, az Észak-magyarországi régió turizmusában, az elmúlt években. Bár a központi nagy ívű turisztikai fejlesztések teljes mértékben elkerülték a Mátra-vidéket, az elmúlt évtizedekben a helyi vállalkozások és a szálláshelyek tulajdonosai mindent elkövettek a turisták térségbe való ide csábítására. A többnyire önerőből megvalósult kiegészítő fejlesztések és a szigetszerű beruházások nem történtek megfelelő koordinációban, a létrejött Gyöngyös-Mátrai Turisztikai Desztinációs Menedzsment szervezet mára tervezési koncepciókban is tud előre gondolkodni. A korábban többnyire csupán a Dél-Mátrára koncentráló turisták mára szívesen ellátogatnak az Észak-mátrai oldalra is, ahol új egészségturisztikai beruházások, szenior turistákra szakosodott szolgáltatók és az ország legkedveltebb sí parkja is megtalálható. Az eltöltött napok száma folyamatosan nő a térségben és a Mátra jó megközelíthetősége szerepet játszik a minden évszakra jutó turisztikai motiváció kialakulásában. A vidéki turizmusban a Mátra-vidéke előkelő helyet foglal el a Balaton közkedveltsége után és a helyi szolgáltatók mindent meg kívánnak tenni, hogy a hegyvidéki környezet, valamint a szub-alpin klíma továbbra is elérhető legyen az érdeklők számára.

Kulcsszavak: Mátra, Mátra-vidék, turizmus, négy évszak

# ACCESSIBILITY AS A TOURISM NICHE OPPORTUNITY IN THE EUROPEAN UNION

**Martin Zsarnoczky**

## Abstract

The content of accessibility as a concept is going through a change, which is regarding this phenomenon primarily as an assignment with positive effects, rather than a problem. According to the World Tourism Association, working under the aegis of the UN, members of society are far more affected by accessibility, through disabilities, than experts have previously thought. By today, more than 15% of the total population is somehow in connection with disabilities, which means that over 1 billion people have become involved according to UNWTO. This surprising data can raise new questions, which makes it key to this research to clarify that regarding people with disabilities, the definition of disability is a physical or mental state, in which the disadvantage of physical impairment, physical delimitations in certain actions and intention of participating in certain life situations is problematic. The members of accessibility groups in society can be manifold, due to the variety of disabilities, which in some cases may not be evident. Besides people with reduced mobility, visual impairment, hearing impairment, development disorder, mental disability, learning problems and ongoing health issues, this social group includes people with artificial limbs, allergies and/or other sensitivities, invisible disabilities, social problems, people who are socially vulnerable, single parents and elderly people.

Keywords: accessibility, accessible tourism, tourism niche, European Union

# THE SOCIAL SITUATION OF DEAFBLIND PEOPLE IN SLOVENIA AND HUNGARY

**Simona Gerenčer Pegan**

## Abstract

In Slovenia, the deafblind perceive and define their position as being much more marginalised and discriminated than deafblind individuals in Hungary. The deafblind people in Slovenia feel more lonely and experience boredom, have less or no friends at all, (mostly) have very little contact with the hearing world. Some of them just wait for death. Based on a number of negative experiences and cases of discrimination and contempt, some lose hope and faith that Slovenia will ever take better care for its deafblind people. The stories told by the deafblind of Slovenia reveal that they have been circumvented by the legislation, which is why they find themselves in a liminal position and are treated one-dimensionally. Due to the status of multiple or multi-layered liminality in the field of handicap, deafblind people are also exposed to intersectional discrimination. Apart from being deprived of their fundamental human rights, they face an additional handicap in the economic, social and cultural sphere. In addition, they are victims of symbolic discrimination, which may for example mean they are disregarded, treated as invisible or overlooked, feel helpless since they don't use the language of the majority. This in turn makes the group of people with deafblindness excluded and, in fact, invisible, creating a position of deafblind people with a new content. The presence of a long-standing continuous violence against all interviewed women from Slovenia gives us an insight into the marginal position they occupy. Due to insufficient information and insufficient experience, people with deafblindness do not recognize all forms of experienced violence so they are more vulnerable in the tourism processes.

Keywords: deafblind, handicap, discrimination, tourism

**A COMPARATIVE STUDY OF WORKPLACE ACCESSIBILITY  
FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN HUNGARY**  
**Ambuj Sharma**

Abstract

In this paper, the author presents comparative analysis of workplace accessibility for people with disabilities in two nations. The emphasis on “accessibility” is important in today’s scenario for people with disabilities and the objective of every government is ensure that services and facilities are built and modified to accommodate them in various walks of life. Importantly, many authors have cited improper access to work place is one of the barriers that prevent individuals with disabilities from gaining employment in the labour market. The author also investigated the status of sustainable developments goals of each country in terms of work related accessibility (barriers), and the role of United Nation’s Convention on the Rights of Persons with Disabilities in eliminating social and professional prejudices against people with disabilities. The implications of the findings and guidelines for future studies are discussed.

Key words: disability, employees with disability, accessibility, reasonable accommodation, workplace.

**HEALTH TOURISM IN DEVELOPING COUNTRIES:  
SWOT ANALYSIS OF INDIAN HEALTH CARE INDUSTRY**  
**Raqif Huseynov**

Abstract

People traveling from one country to other country for medical treatment purpose while combining medical treatments with inexpensive vacation. This trend is now known as medical tourism. India has the county always been a regional health care hub for the health care tourists from the all over the developing and developed counties. Recently India has emerged as one of the most important Global destination for medical tourism, The Government of India, State tourism boards, travel agents, tour operators, hotel companies and private sector hospitals are exploring the medical tourism industry for tremendous opportunities. They are seeking to capitalize on the opportunities by combining the country's popular leisure tourism with medical tourism. The study focus on the socio, demographic trends of Indian medical tourism, and SWOT analysis of medical tourism in India. Data collection of the study purely depends on secondary data from different article sources and organizations like PubMed, EMBASE and Medline databases and the World Wide Web were searched to identify studies of medical tourism. The results were found that Indian medical tourism how it benefits to Indian economy our study focus on to find SWOT analysis of the medial tourism in India. Meeting or exceeding the medical tourists' expectations and requirements are the priority of medical tourism destination marketers in ensuring a successful medical tourism industry development.

Keywords: Health tourism, Indian tourism, developing countries, SWOT analysis.



**A REHABILITÁCIÓ ÉS AZ EGÉSZSÉGTURIZMUS KAPCSOLATA  
MAGYARORSZÁGON  
Dulházi Fanni**

Absztrakt

A globális turizmus iparában az egészségturizmus egy olyan komplex turisztikai forma, amelynek sikeres működéséhez elengedhetetlen lehet olyan más iparági területek bevonása is, mint például a professzionális egészségügy. Korábban hasonló formában már megtörtént két különböző terület összekapcsolódása, így született meg az egészségért tenni akaró turizmus, amelynek gyökerei egészen az ókorig nyúlnak vissza. Az egészségturizmus lehetővé teszi minden résztvevő számára, hogy átmenetileg vagy tartósan foglalkozzanak testi és szellemi épségükkel, amelynek során a szabad utazást és más élményeket szerezhethetnek. A turisták az egészségturizmus folyamatai során megtapasztalhatják az őket körülvevő világot, mely önbizalmuk és önállóságuk fejlesztéséhez járulhat hozzá pozitívan, amely hatással van a társadalomban betöltött szerepükre, helyzetükre. Jelen vizsgálatban a „komplex rehabilitáció” kerül bemutatásra abból a szempontból, hogy milyen előnyöket jelenthet a tevékenysége az egészségturizmusban. Az egészségturizmus és a rehabilitáció kapcsolatáról kevés szakirodalom áll rendelkezésre, a gyakorlati tapasztalatok is szűkösek, ezért a vizsgálathoz egy komplex turisztikai eredményei kerülnek részben bemutatásra. A Matra Resort projekt szakemberei nagy hangsúlyt fektetnek az akadálymentes és az egészségturizmus minél szélesebb körű hazai elterjesztéséhez.

Kulcsszavak: rehabilitáció, egészségturizmus, matra resort

# TURIZMUS FEJLŐDÉSI LEHETŐSÉGEK KÁRPÁTALJÁN

Birtók Ferenc

## Absztrakt

A globális turizmus töretlenül fejlődik. Az utóbbi évtizedekben ebből a fejlődési trendből Ukrajna területei többnyire kimaradtak. Ukrajna történelmi sajátosságából fakadóan egyedi és külső behatásokra tudott csak fejlődésnek indulni. A változatos rendelkezésre álló erőforrások ellenére több olyan nehézség adódott mostanában, amely inkább a bizonytalansági faktorokat erősítették meg a befektetőkben. Kárpátalja viszonylagosan eltérő fejlődési ciklust mondhat magáénak, hiszen a szomszéd országok közelsége már korábban elindította a turizmusért folyó versenyt. Ennek a kedvező trendnek a hatására, nagyjából ezelőtt 5 évvel, elindult a turizmus szakemberek helyi képzése is. Mára már a vállalkozók rendelkezésre állnak az első generációs szakemberek és remélhetőleg több más befektető is meg fog jelenni a térségben. Kárpátalja és környezetének történelmi hagyományai, a régió határ menti elhelyezkedése, a nemzeti sokszínűség, a sokszínű természeti értékei remek turisztikai alapot fognak képezni szakemberek és döntéshozók számára.

Kulcsszavak: turizmus, Kárpátalja, Ukrajna

## A MODERN GASZTRONÓMIA SZEREPE A TURIZMUSBAN

Vetró Rihárd – Zsarnóczky Martin

### Absztrakt

A hazai vendéglátóipari vállalkozások sajátos fejlődési úton haladtak keresztül hazánk Európai Unió csatlakozása óta. A nemzetközi iparági tendenciákkal, jelen pillanatban, próbál párhuzamosan lépést tartani a vendéglátóipar működése, de jobbra ez színvonal csak a turizmus iparági területén érezhető. A hazai vendéglátóiparban rejlő potenciál és tartalékok eltérő értelmezése nagy hatással van az iparágra jellemző kereslet és kínálat, valamint a gasztronómiai trendek fejlődésére. Ebben a kiemelt területen belül az egyik főkérdésnek tekinthető a fővárosi és a vidéki vendéglátóipar résztvevőinek különbsége, illetve az ahhoz párosuló attitűdök. A döntéshozóknak komoly energiákat kellene befektetni annak tisztázására, hogy például milyen szerepet tölt be a vendéglátóipar a nemzetgazdaságban, milyen hatásai vannak az egyes gazdasági ágak fejlődésében, valamint a hazai vendéglátóipar szereplői mekkora erőforrásokra támaszkodva, milyen kínálatot valósítottak meg és ezzel szembe állítva milyen keresleti igényeket elégítettek ki az elmúlt évtizedekben. A modern vendéglátás koncepciója csak hosszú távú és a gazdasági változásokhoz igazodó stratégia elérése esetén valósulhat meg színvonalasan, amelyben fontos szerepe van a környező tagállamok hasonló rendszereinek egymással való összehasonlításában.

Kulcsszavak: vendéglátás, turizmus, vendéglátóipar

# AZ EDUKÁCIÓ ESZKÖZRENDSZERE A TURIZMUS IPARÁBAN

Kápolnai Zsombor

## Absztrakt

Magyarországon szinte minden vállalkozás lehetőséget lát a turizmusba való bekapcsolódásba. A hazai oktatási szolgáltatók, a közép- és felsőoktatás centrumai komoly investíciókat kaptak az elmúlt évtizedekben, a megfelelő képzési struktúra kialakítására. Sajnálatos módon a hazai munkaerő piaci környezetben inkább a hiányosságokkal, mintsem a naprakész szakmai elhivatottsággal találkozhatnak a turisták. A sokadszorra újragondolt turisztikai szervezet, a Magyar Turisztikai Ügynökség kitűzött céljai között szerepel a hazai turizmus lehetőségeinek nagyobb kiaknázása és a fejlődési ütemének gyorsítása. Ehhez a folyamathoz elengedhetlenné vált, hogy a turizmus iparában nagy tömegeket foglalkoztatni képes szolgáltatók megjelenése. A szolgáltatók hosszú távú tervezésének egyik elengedhetlen eleme lett a megfelelően képzett, minőségi szolgáltatást nyújtani tudó humán erőforrás. A hazai munkaerő koncepció kidolgozásából viszont hiányzik a globális versenytársak összehasonlítása, az általuk kidolgozott legjobb gyakorlatok hazai adaptálása, illetőleg az a hazai jövőkép, amely a jövő generációi számára vonzó karrierlehetőségeket biztosíthatnának.

Kulcsszavak: edukáció, humán erőforrás, turizmus, Magyar Turisztikai Ügynökség

## SZERZŐK JEGYZÉKE / LIST OF AUTHORS

- Ambuj Sharma
- Benkő Béla
- Birtók Ferenc
- Dulházi Fanni
- Dr. Garamvölgyi György
- Hodunov Edvárd
- Kalmár Árpád
- Kápolnai Zsombor
- Raqif Huseynov
- Simona Gerenčer Pegan
- Vetró Rihárd
- Dr. Zsarnóczky Martin